DOG AROUND THE BLOCK

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehung zwischen der Hundepension Dog around the Block geführt von Tina Werner (im folgenden Hundepension) und den Kund*innen.

1. Der Gegenstand des Vertrages ist die Verwahrung, Verpflegung und Betreuung des Hundes.

2. Mit der Buchung einer Leistung bei der Hundepension erklären die Kund*innen sich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

3. Eine Buchung wird durch die Unterschrift der Kund*innen des Vertrages und einer schriftlichen Vereinbarung per Email oder Whatsapp des Betreuungszeitraumes gültig.

4. Dog around the Block verpflichtet sich, den vereinbarten Platz für den Hund bereitzuhalten und die vereinbarte Leistung zu erbringen. Die Kund*innen akzeptieren eine Unterbringung des Hundes in Form von Gruppenhaltung und kennen die damit verbunden Risiken.

5. Voraussetzung für eine Betreuung des Hundes ist eine Probenacht. Nach der Probenacht besteht ein Widerrufsrecht und somit die Möglichkeit von dem gebuchten Betreuungszeitraums zurückzutreten. Das Widerrufsrecht steht sowohl den Kund*innen als auch der Hundepension zu und ist drei Tage nach der Probenacht gültig.

6. Der Preis beträgt 45€ pro angebrochenem Tag inklusive Umsatzsteuer. Durch Buchung einer Hundebetreuung verpflichten sich die Kund*innen zur Zahlung der anfallenden Kosten. Die Kosten sind per Vorkasse auf folgendes Konto zu überweisen: Tina Werner, GLS Bank, DE93 4306 0967 1236 9251 02. Wenn der Betrag nicht per Vorkasse überwiesen wurde, behält sich die Hundepension vor, den Hund nicht aufzunehmen. Die Kund*innen sind nicht berechtigt, wegen streitiger Gewährleistungsansprüche die Gebühr zu reduzieren, zurückzuhalten, oder mit nicht anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufzurechnen.

7. Bei Stornierung verpflichten sich die Kund*innen die anfallenden Stornierungsgebühren zu zahlen. Die Stornierungsgebühren sind wie folgt:
   Stornierung bis 4 Wochen vor Buchungstermin: kostenfrei
   Stornierung bis 3 Wochen vor Buchungstermin: 20% der Buchungsgebühr
   Stornierung bis 2 Wochen vor Buchungstermin: 50% der Buchungsgebühr
   Stornierung bis 1 Woche vor Buchungstermin: 70% der Buchungsgebühr
   Stornierung bis 24 Stunden vor Buchungstermin: 100% der Buchungsgebühr

8. Sollte die Hundepension aus unvorhergesehenen wichtigen Gründen, die im ermessen der Hundepension liegen, nicht in der Lage sein, die vereinbarte Leistung zu erbringen, kann sie vom Vertrag zurücktreten. In dem Fall wird die Buchungsgebühr vollumfänglich erstattet. Die Hundepension wird die Kund*innen unverzüglich informieren..

9. Die Kund*innen erklären, dass der Hund alle für die Grundimmunisierung notwendigen Schutzimpfungen hat und frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten ist. Der Impfausweis ist bei Abgabe des Hundes vorzuzeigen. Erkrankungen, Allergien und Medikamentengabe sind der Hundepension schriftlich mitzuteilen.

10. Die Hundepension behält sich vor, den Hund während des Betreuungszeitraums in eine tierärztliche Praxis oder Klinik zu bringen, sollte eine tierärztliche Behandlung nötig sein. Das ermessen der Notwenigkeit obliegt der Hundepension. Die Kund*innen erklären sich einverstanden, alle Kosten der notwendigen Behandlungen ihres Hundes zu übernehmen. Die Kund*innen erklären sich damit einverstanden, dass der notwendige Zeitaufwand durch einen Tierärzt*innenbesuch mit 35€/Stunde gegenüber der Hundepension zu vergüten sind.

11. Läufige Hündinnen können nicht betreut werden. Die Kund*innen tragen im Falle einer Läufigkeit der Hündin die in 4. beschriebenen Stornierungskosten. Sollte die Hündin während des Aufenthalts läufig werden, zahlen die Kund*innen die ggf. notwendige Fremdunterbringung der Hündin in einer anderen Einrichtung. Bei nicht kastrierten Hündinnen ist ein Notfallkontakt, der die Hündin im Falle einer Läufigkeit betreuen kann, anzugeben.

12. Bei Nicht-Abholung des Hundes zahlen die Kund*innen für jeden weiteren Tag den veranschlagten Preis. Die Hundepension behält sich vor, den Hund nach 3 Tagen an eine geeignete Stelle zur Betreuung zu übergeben. Die dafür entstehenden angemessenen Kosten zahlen die Kund*innen.

13. Besonderheiten im Verhalten des Hundes sind wahrheitsgemäß schriftlich anzugeben. Besonders über übersteigertes Aggressionsverhalten gegenüber Menschen oder Hunden und Beißvorfälle in der Vergangenheit müssen die Kund*innen die Hundepension informieren. Sollte der Hund Verhalten zeigen, dass für Mensch oder Tier gefährlich ist, hält sich die Hundepension vor, den Hund mit Maulkorb abzusichern.

14. Die Kund*innen erklären, dass der Hund eine gültige Haftpflichtversicherung hat und steuerlich gemeldet ist.

15. Sogenannte Listenhunde müssen alle erforderlichen Auflagen erfüllen. Insbesondere das Negativgutachten, steuerliche Meldung und Haftpflichtversicherung sind auf Nachfrage von Dog around the Block nachzuweisen.

16. Für die Beschädigung und Zerstörung des Pensionsinventars und der -Ausstattung durch den Hund haften die Kund*innen.

17. Die Kund*innen erklären sich zur Speicherung und Verarbeitung der Daten von Mensch und Hund einverstanden. Mit einer Weitergabe der Daten für eine notwendige tierärztliche Behandlung erklären sich die Kund*innen einverstanden. Die Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

18. Die Hundepension darf Bild-, Film- und Tonaufnahmen des Hundes machen und für Werbezwecke auf der Website und auf Social-Media-Kanälen teilen. Die Kund*innen verzichten auf jegliche Vergütung dafür.